

Roland Janvier • Yves Matho

3<sup>e</sup> édition

## METTRE EN ŒUVRE LE DROIT DES USAGERS

dans les organisations  
sociales et médico-sociales

Le droit des usagers, récemment précisé par la **loi du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale**, interpelle chaque institution dans ses fondements. Le débat est au cœur des équipes dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux.

Cet ouvrage propose d'approcher la complexité des questions nouvelles qui se posent. Au-delà d'une simple mise en conformité, de positions candides ou de réactions défensives, il tente d'ouvrir des alternatives fondées sur une analyse historique et législative, invitant tous les acteurs de l'intervention sociale à une vision globale du lien social dans une société démocratique.

La première partie commente la genèse du droit des usagers, la deuxième présente en détail la loi rénovant l'action sociale et médico-sociale – avec un examen précis des différents outils garantissant le droit des usagers – et la troisième partie propose une évaluation originale de la relation professionnels-usagers.

Les annexes fournissent la chronologie des principaux textes de loi ainsi qu'une aide méthodologique à la réalisation du livret d'accueil, du règlement de fonctionnement et du conseil de la vie sociale par son règlement intérieur.

**Cette troisième édition réactualisée et largement enrichie est alimentée par la pratique de terrain des auteurs, leurs nombreuses rencontres d'équipes lors d'actions de formations et des confrontations dans des colloques.**

ROLAND JANVIER  
et YVES MATHO



respectivement assistant social et éducateur spécialisé de formation initiale, ils sont actuellement directeurs d'établissements et de services spécialisés dans le secteur social et médico-social et formateurs vacataires dans de nombreux organismes.



9 782100 082513

6454615

ISBN 978-2-10-008251-3