

Sommaire

Avertissement p. 7

Introduction p. 9

Chapitre 1 Un cas pratique : deux méthodes
pour la mise en place d'une même intervention p. 9

Méthode 1 : l'accompagnement par l'évaluation active
et le projet individualisé d'actions p. 19

Méthode 2 : la mise en place d'un plan d'aide p. 21

La différence entre les deux approches p. 22

chapitre 2 Les personnes aidées,
les aides à domicile et l'encadrant p. 23

Les personnes âgées p. 24

Les adultes handicapés p. 26

Les premiers contacts au domicile p. 28

La préparation de l'intervention par l'encadrant p. 29

Les quatre temps des premières interventions p. 34

Le temps de la « re-connaissance » p. 34

*Le temps de l'écoute des attentes,
souhaits, habitudes et capacités p. 37*

Les actions et l'« évaluation active » p. 44

Conclusion des interventions p. 46

Le projet personnalisé d'actions p. 48

Les évaluations actives régulières p. 52

chapitre 3 L'encadrant et les aides à domicile

p. 57

Les compétences	p. 57
L'embauche	p. 59
Les trois formes de discrétion	p. 62
Les supports pratiques pour baliser le métier	p. 65
<i>Les droits et devoirs des partenaires</i>	
<i>du soutien à domicile</i>	p. 65
<i>Le cahier 12 pages</i>	p. 66
Maltraitance et bientraitance	p. 66
Les trois postures liées aux phénomènes	
de bientraitance et maltraitance	p. 66
<i>Les maltraitances</i>	p. 67
<i>L'objectif de bientraitance</i>	p. 69
La gestion des plannings par la continuité de l'aide	p. 70
La gestion du temps de travail par les aides à domicile	p. 73
L'explication de leurs actions par les aides à domicile	p. 76
Le « savoir-aider » et la relation d'aide active	p. 79
Le cahier de liaison	p. 84
Les entretiens d'évaluation	p. 87
Les réunions	p. 88
Les formations	p. 91
La sécurité au travail	p. 93
Les limites aux interventions	p. 94

chapitre 4 Éléments de synthèse

p. 97

conclusion Pour une éthique individuelle et collective de l'intervention en aide à domicile

p. 101

Annexes

p. 105

1 - Les mots pour comprendre	p. 106
2 - Les grilles pour agir	p. 110
3 - Quelques questions clés	p. 112
4 - Les grandes dates de l'aide à domicile	p. 112
5 - Bibliographie	p. 113
6 - Formations mises en place par l'auteur	p. 115

Annexe 2

Les grilles pour agir

N°	Intitulé	Page	Utilisation
1	Les conditions de vie de la personne aidée	31	Informations de démarrage de prestation
2	Les capacités de la personne aidée	32	Informations de démarrage de prestation
3	Le préprojet personnalisé d'actions	33	Informations de démarrage de prestation
4	Les trois formes de capacités des personnes fragilisées	43	Amélioration du regard sur les personnes aidées
5	Le recueil des attentes, souhaits, habitudes de vie et capacités	43	Amélioration du regard sur les personnes aidées
6	L'évaluation active des premières actions	46	Recueil d'informations en évaluation active et continue
7	La première intervention d'un encadrant	47	Recueil d'informations après un premier contact
7 bis	La première intervention d'une aide à domicile	47	Recueil d'informations après une première intervention
8	Le projet personnalisé d'actions	49	Actions prévisibles à mettre en place
8 bis	Le projet personnalisé d'actions (aide à domicile et aidant familial)	49	Actions prévisibles à mettre en place
9	Les trois composantes du projet personnalisé d'actions	51	Synthèse des éléments constitutifs du projet
10	L'évaluation régulière des actions au domicile	55	Grille à utiliser par les encadrants pour l'évaluation
11	Les trois formes de discrétion	65	Synthèse des éléments liés à l'obligation de discrétion
12	Les droits et devoirs en aide à domicile	65	Synthèse du positionnement des partenaires en aide à domicile
13	Le cahier 12 pages	66	Synthèse des éléments à intégrer pour le travail des aides à domicile

Les grilles pour agir (suite)

N°	Intitulé	Page	Utilisation
14	Les trois postures : la maltraitance, les améliorations et la bientraitance	66	Synthèse des trois postures liées aux obligations de bientraitance
15	Le premier repérage des maltraitances	69	Positionnement sur des maltraitances potentielles
16	L'observation des maltraitances	69	Analyse des maltraitances
17	La première page du cahier de liaison	87	Informations pour démarrer un cahier de liaison
18	Le cahier de liaison au jour le jour	87	Grille de cahier de liaison
19	Entretien professionnel	88	Questions pour orienter un entretien avec les aides à domicile
20	Bilan de l'intervention pour les aides	90	Grilles pour le bilan d'actions à utiliser en réunion ou en soutien de l'encadrant pour telle ou telle situation
21	Le « savoir-aider »	90	
22	Le « faire avec » la personne aidée	91	
23	Les activités partagées	91	
24	La sécurité au travail	94	Analyse des éléments constitutifs de la sécurité au travail
25	Le cadre du travail de l'aide à domicile et ses limites	96	Positionnement et limites des interventions
26	le fil conducteur des interventions des aides à domicile	97	Résumé du positionnement de l'aide à domicile dans ses actions
27	Les six phases des bonnes pratiques	98	Résumé des positionnements de l'encadrant et de l'aide à domicile
28	Le cœur des actions en aide aux domiciles	99	Résumé des positionnements de l'encadrant et de l'aide à domicile